

## Soporte Técnico Remoto

1. Si no nos ha contactado, puede hacerlo por cualquiera de estas vías:

- en **MSN Messenger** como: [sosporte@sistemaslight.com](mailto:sosporte@sistemaslight.com)

- en  como: sistemaslight.com

- Descargue el componente de acceso remoto: [Dando click aquí](#)  
Debe permitir la descarga, ejecución y conexión del componente

- Una vez conectado el componente le mostrará 2 datos que debe dar al técnico de SistemasLight:

- ID de sesión

- Contraseña

- **\*Para su seguridad ambos datos serán distintos en cada sesión**

