

## [Obtenga Soporte técnico remoto ahora!](#)

[Precios](#) | [Funcionamiento](#) | [Seguridad](#) | [Condiciones](#)  
**Que es?**

---

Servicio de soporte técnico remoto (a distancia) que le ofrece:

1. Servicio express atención inmediata vía remota, sin extraños en su casa/oficina!
2. Sin contratos ni rentas mensuales (Opción a planes mensuales)
3. Facturación mensual o pago por evento
4. Tranquilidad: firma previa de autorización y acuerdo de confidencialidad
5. **Seguridad: Usted decide cuando se conecta el técnico a su computadora!**

Servicio de soporte técnico en sitio que le ofrece:

1. Seguridad: El personal que asiste está identificado
2. Experiencia: la experiencia de años en el ramo del soporte técnico
3. Privacidad: por la firma de un acuerdo de confidencialidad

## **Cuanto cuesta?**

---

- Contáctenos para precios y opciones

## **Como funciona?**

---

1. Al tener un problema nos contacta vía Internet o por Teléfono y se conectarán al equipo **con su aprobación.**

Aplica tarifa de

**Atención Remota**

2. Si el problema no puede ser resuelto vía remota se envía un técnico al sitio. Aplica tarifa de **Atención en Sitio** (sustituye a la tarifa de Atención Remota)
3. Si la falla requiere la reinstalación completa del equipo se aplica la tarifa de **Reinstalación total**

## Sobre su seguridad

---

La seguridad de su equipo está garantizada:

- El técnico no puede conectarse si usted no le da acceso
- Cuando usted decide "corta" la comunicación y el técnico se desconecta
- Cada nueva sesión se utilizará una contraseña distinta
- Se emplea encriptación SSL de 128 bits en la comunicación
- Se debe firmar un acuerdo de confidencialidad entre usted y Sistemas Light

## Términos y Condiciones

---

- Se debe firmar previamente el acuerdo de confidencialidad y su autorización por escrito, así como la forma de facturar
- El usuario debe contar con los discos de instalación del software, licencias y demás herramientas. Si no cuenta con ellos consulte alternativas con nosotros
- Se debe ceder control del equipo durante el tiempo necesario para finalizar la atención. Si el servicio se extiende por indisponibilidad aplica tarifa de continuidad.
- No están incluidos sistemas ERP, Administrativos, Contables, CRM, etc. únicamente aplicaciones de escritorio y de uso común. Pregunte por servicios de consultoría.